

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát:

Internetový obchod:

www.kratochvilovastyl.cz

Společnost: Diana Phamová,

Se sídlem: Antonínův Důl 222, 58601 Jihlava,

IČ: 11713887

E-mailová adresa: kratochvilova-styl@email.cz

Telefonní číslo: +420 604 497 365

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail: Uplatnění
práva z vadného plnění (reklamace) Dobrý den, dne jsem ve Vašem obchodě
KRATOCHVILOVASTYL.CZ vytvořil objednávku.

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání
2. Datum obdržení
3. Číslo objednávky:
4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: hotově / dobírkou / bezhotovostně na účet ČSOB a budou navráceny zpět způsobem
5. (v případě převodu na účet prosím o číslo účtu)
6. Jméno a příjmení spotřebitele:
7. Adresa spotřebitele:
8. E-mail:
9. Telefon:

V

Dne

Jméno a příjmení spotřebitele Seznam příloh: 1. Faktura za objednané zboží č. (*) Obecná poučení k uplatnění reklamace: Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodně. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.